

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Todos los artículos que se muestran en esta página son falsificaciones.

Los rodamientos falsificados son un problema a nivel mundial, siendo todos los mercados altamente susceptibles a los riesgos de comprar estos productos de baja calidad.

Como fabricante líder de rodamientos de calidad superior, NSK centra sus esfuerzos en erradicar este problema que finalmente lleva a los usuarios a tener que asumir costes más altos, un mayor riesgo y una fiabilidad reducida de la máquina como resultado de fallos más frecuentes en los rodamientos.

En esta documentación técnica, analizaremos los orígenes de las falsificaciones, los diferentes tipos, los riesgos asociados con la compra y cómo proteger a su organización contra la compra y recepción de rodamientos falsificados. También explicaremos las acciones que NSK emprende activamente para detener las actividades de los fabricantes de estos productos extremadamente peligrosos.

Presiones comerciales

El impulso implacable de seguir siendo competitivos y rentables obliga a muchas empresas a tomar decisiones de compra basadas en el precio unitario, en lugar de considerar el coste total y el rendimiento.

Deben gestionar las presiones urgentes y conflictivas para mejorar la producción y, al mismo tiempo, reducir tanto el tiempo de inactividad no planificado como los costes de mantenimiento. Los equipos de compras e ingeniería a menudo encuentran irresistible el atractivo de los proveedores de rodamientos de precio inferior, sin darse cuenta, por causas ajenas a la suya, de los riesgos y peligros que esta estrategia de compra de bajo precio implica.

El resultado final es que, sin darse cuenta, compran y reciben un rodamiento falsificado que puede ser mucho más barato que el „producto real“; sin embargo, en realidad, han pagado considerablemente más por el producto de lo que realmente vale.

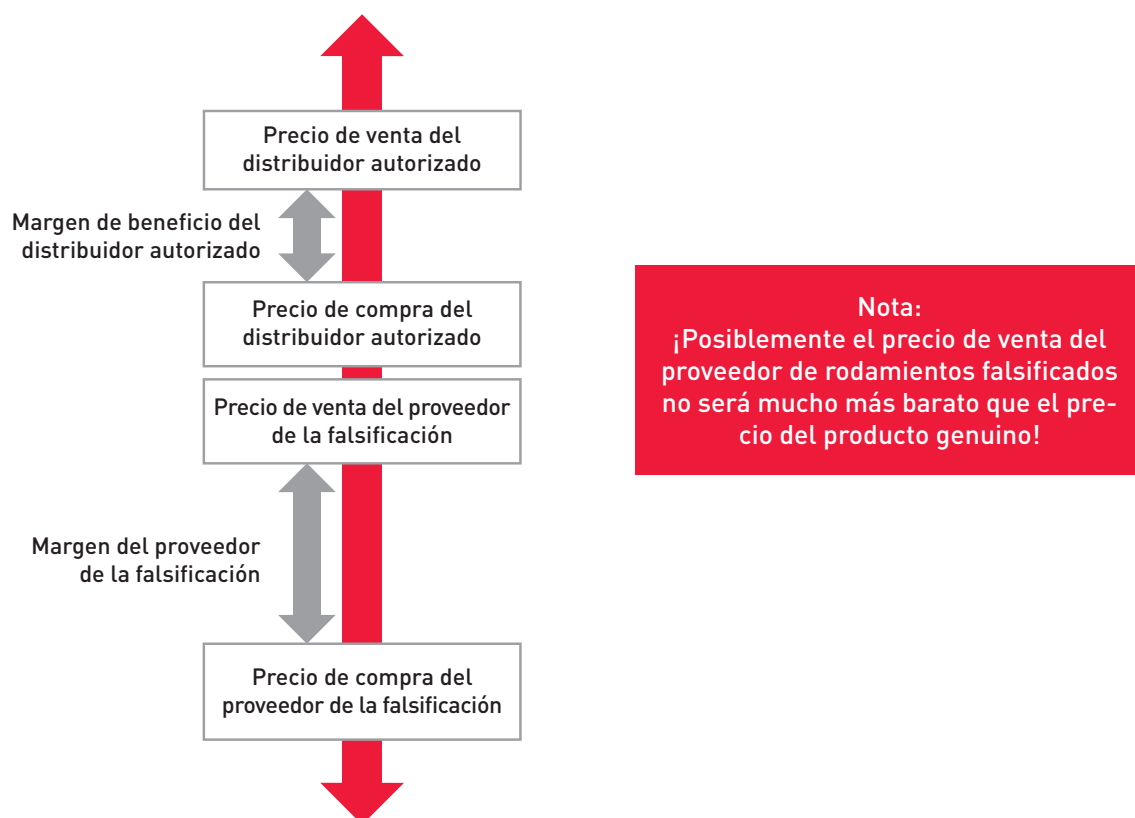
LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



La compra de rodamientos falsificados de bajo coste elevará los costes de una planta y no deja de ser una estrategia de alto riesgo. Estos productos de baja calidad fallan con mayor frecuencia cuando se ponen en servicio, lo que aumenta los costes de mantenimiento y compra asociados, y estos mayores costes son invariablemente mucho más altos que la cantidad ahorrada en el precio unitario de compra del rodamiento.

Este tipo de situación no solo es frustrante para los usuarios cuando descubren lo que ha sucedido. También es exasperante para los distribuidores autorizados que han invertido en almacenar localmente rodamientos genuinos y de calidad superior, quienes, aunque ofrecen disponibilidad en el mercado, fueron considerados „demasiado caros“ cuando se tomó la decisión de compra.

Una de las principales causas de esta frustración se debe al hecho de que estos distribuidores saben que los proveedores de los rodamientos falsificados probablemente hayan obtenido muchas más ganancias en las transacciones de lo que hubieran hecho al proporcionar el artículo genuino (como se muestra a continuación en el siguiente esquema).



¿De dónde provienen las falsificaciones?

Los rodamientos falsificados tienden a originarse en proveedores de países donde el coste de fabricación es muy bajo. Utilizan materiales de menor calidad que a menudo se procesan en máquinas antiguas gestionadas por operarios que trabajan por el salario mínimo, lo que no resulta ser una gran combinación cuando los usuarios esperan un producto de calidad. Luego empaquetan estos rodamientos falsificados en cajas diseñadas para parecerse al embalaje original del fabricante, disfrazando por completo la falta de autenticidad del producto y engañando a los compradores y usuarios.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



¿Cuáles son las características de los rodamientos falsificados?

› **Calidad inconsistente**

Esto puede conducir a fallos inesperados y prematuros en el funcionamiento. Los productos que pasan las pruebas de preproducción pueden fallar en la producción, lo que genera incertidumbre sobre el rendimiento del equipo en el que se ha instalado el rodamiento.

› **Productos de fuentes no controladas**

Las falsificaciones de bajo precio tienden a importarse de una variedad de fabricantes en países donde los costes son muy bajos. Los usuarios pueden recibir productos de calidades diferentes con cada envío. Otro de los riesgos es el control de calidad variable en la fabricación, manipulación y almacenamiento de los productos falsificados, según la fuente y la marca comprada. El daño que pueden sufrir los rodamientos como consecuencia de todo ello puede ser muy difícil de detectar en la instalación, pero provocará fallos prematuros durante su uso.

› **Sin soporte técnico local**

En el caso de que los usuarios necesiten asistencia técnica o asesoramiento, normalmente no hay ingenieros disponibles para ayudar, por ejemplo, con el asesoramiento para la selección de rodamientos o el análisis de fallos. Los fabricantes de bajo precio no disponen de centros tecnológicos modernos y bien equipados para obtener datos de prueba, realizar análisis de fallos, detectar defectos del producto y desarrollar nuevos productos.

› **Sin desarrollo de materiales**

Las marcas falsificadas utilizan materias primas de calidad inferior, a diferencia de los materiales de gran pureza y alta calidad utilizados por los fabricantes premium. La calidad del acero es el factor principal en la vida útil y fiabilidad de los rodamientos; una diferencia de vida de hasta 20 veces superior no es infrecuente. Además, los fabricantes premium también invierten en el desarrollo de nuevos materiales especiales exclusivos para sus productos, capaces de alcanzar una vida 10 veces superior en entornos contaminados.

› **Pureza del material**

La vida de fatiga de los aceros con aleación para rodamientos, tales como 100 Cr6 (o SUJ2 en el estándar japonés), por ejemplo, depende principalmente del contenido de inclusión. Las inclusiones de óxido o no metálicas en particular propician efectos negativos debajo de la superficie del camino de rodadura. Como ejemplo, se sabe que las inclusiones de óxido de aluminio, que se forman por el proceso de oxidación durante la fusión, pueden conducir a una reducción importante en la vida a fatiga del rodamiento. Este efecto se crea porque las inclusiones de óxido de aluminio son relativamente duras y pueden romperse cuando se procesa el acero, como por ejemplo durante la forja. Cuando se produce la ruptura, las inclusiones se contraen y debilitan la microestructura. Trabajando en colaboración con una empresa líder en fabricación de acero, NSK ha desarrollado materiales como Z Steel, EP Steel y BNEQARTET para prevenir este efecto negativo, también utiliza procesos especiales de microsoldadura que reducen el contenido no metálico y prolongan la vida a fatiga.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



› Sin desarrollo para el tratamiento térmico

El tratamiento térmico es otro parámetro, que afecta a las características específicas de los aceros y, en consecuencia, afecta a los rodamientos. Este es el motivo por el que los materiales como el acero SHX de NSK se someten a un tratamiento térmico específico que es particularmente resistente al desgaste a altas temperaturas de funcionamiento. Los rodamientos de este tipo son necesarios no solo donde el calor está presente como parte inherente del proceso, sino también en aplicaciones tales como máquinas herramienta, en las que rápidas velocidades del husillo generan altas temperaturas en los sistemas de transmisión del movimiento. Durante el desarrollo, las características del acero SHX se probaron mediante pruebas exhaustivas de resistencia al desgaste, que incluían pruebas de cuatro bolas y rodillos, así como pruebas de vida de fatiga superficial y del material. Los fabricantes de productos falsificados no ofrecen este tipo de desarrollo y análisis de productos.

Cómo evitar comprar rodamientos falsificados

La mayoría de los usuarios que reciben rodamientos falsificados creen que han comprado productos genuinos y, al no ser expertos en rodamientos, les resultará casi imposible diferenciar entre los productos genuinos y falsificados en el momento de la entrega.

Esto significa que confían completamente en que su cadena de suministro cuente con los procedimientos de control de calidad necesarios para evitar el riesgo de que entren falsificaciones en sus plantas.

Al adquirir rodamientos premium de un distribuidor autorizado, los usuarios tienen la certeza de que estos procedimientos se han seguido, ya que este es uno de los muchos y estrictos procesos de control con los que los distribuidores deben cumplir a fin de recibir la aprobación de los fabricantes.

Las ventajas de los distribuidores autorizados

Los distribuidores autorizados de NSK, cuidadosamente seleccionados y meticulosamente controlados, son profesionales, expertos y con vocación.

Con amplias existencias de productos NSK y RHP y acceso ilimitado en toda la gama, pueden entregar pedidos genuinos de manera rápida y fiable, así como todo tipo de productos, desde la gestión de existencias hasta el conocimiento de los productos y aplicaciones, hasta el asesoramiento y soporte de ingeniería basados en un enfoque basado en el coste total.

Cada uno de los distribuidores autorizados de NSK forma parte de una relación tripartita que proporciona la tranquilidad de una alianza local y global totalmente comprometida.

Otra fuente potencial de vulnerabilidad para recibir falsificaciones es cuando se recurre a subcontratistas para la reparación de equipos rotativos como motores eléctricos, bombas, cajas de transmisión y ventiladores. A menos que se sean conscientes del riesgo y que disponen de los controles adecuados para evitarlo, es posible que compren e instalen inadvertidamente rodamientos falsificados durante la reparación o la renovación.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Para minimizar el riesgo de recibir falsificaciones, se recomienda que los usuarios sigan este proceso:

1. Especificar la marca premium de rodamientos que necesita, por ejemplo, NSK.
2. Comprobar que el distribuidor al que planea realizar la compra esté autorizado por NSK.
3. Solicitar una copia del último certificado que lo acredite como distribuidor autorizado.
4. Si no pueden ofrecerle uno, visite el sitio web de NSK, donde encontrará una lista completa de los distribuidores autorizados o también puede llamar a NSK para confirmar el estatus.

Este proceso le ofrece la mejor oportunidad de obtener aquello por lo que está pagando:

Rodamientos NSK originales, genuinos y premium de fábrica que proporcionarán el nivel óptimo de rendimiento.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



¿Cómo identificar los rodamientos NSK auténticos?

Lo que se debe buscar

- › ¿Las marcas del rodamiento son similares a las marcas estándar del fabricante?
- › ¿No hay marcas?
- › Inspeccione los elementos rodantes y los caminos de rodadura. Busque en especial la presencia de acabados rugosos o un aspecto anormal de los rodillos.
- › ¿Hay más marcas de lo normal en distintas zonas del rodamiento?
- › ¿Estaba envuelto en material de embalaje adecuado?
- › ¿Fue comprado a través de un canal autorizado?



Ambas imágenes son de productos falsificados. Envoltura incorrecta y sin marcas.



A. Producto NSK auténtico

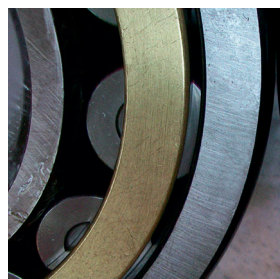


B. Falsificación

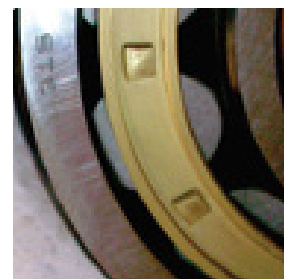
A pesar de tener un aspecto general muy parecido, pueden verse varias zonas en las que difieren claramente, incluyendo pequeñas indentaciones en los rodillos.



¿Es una falsificación? Sí. Cosas que debe buscar: sin agujeros de elevación, el radio de la esquina no debe estar pulido, no debe haber indentaciones en los rodillos.



A. Producto NSK auténtico



B. Falsificación

Jaula mecanizada NSK de latón de una sola pieza con guiado brochado. Falsificación de jaula de dos piezas con remaches. La diferencia en la jaula puede causar fallos en los rodamientos.

Examine la caja de los rodamientos:

- › ¿Los materiales de embalaje se asemejan a los auténticos?
- › ¿Las cajas son realmente cajas de transporte de calidad?
- › ¿Tienen marcas apropiadas?
- › ¿Son auténticos los logotipos?



LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Examine la parte externa de las cajas de embalaje:

Compruebe la configuración del palé y la carga del contenedor. Compare país del fabricante con el país desde el que se realiza el envío.



¿Qué acciones aplica NSK para combatir el problema de la falsificación?

Tras la reciente incautación de 23.000 paquetes y etiquetas NSK falsificados en la provincia de Hebei, China, una redada de seguimiento descubrió más mercancías falsificadas en otra fábrica propiedad del mismo delincuente.

Se incautaron más de 90.000 cajas de rodamientos falsificadas y 10 planchas de impresión de imitación que afectan a cuatro compañías de rodamientos importantes (incluida NSK). La totalidad de los lotes fueron confiscados y trasladados al almacén de la Junta de Supervisión del Mercado (MSB por sus siglas en inglés), la oficina local de infracciones relacionadas con marcas comerciales.

La gama de maquinaria y equipos que se encuentran dentro de la fábrica indica el nivel de capacidad que muchos falsificadores tienen a su disposición. Se descubrieron varias máquinas para imprimir, laminar, troquelar, plegar y cortar. Aparte de las cajas falsas, los funcionarios también encontraron varias pilas de paquetes sin cortar, la mayoría de los cuales correspondían a productos NSK.



LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Declaración de NSK contra las falsificaciones

Salvaguardar a nuestros clientes

- › Proteger la vida humana, la propiedad y la confianza
- › Promover redes de distribuidores autorizados
- › Excluir del mercado a empresas ilegales y sus productos

Terminar con las falsificaciones

- › Eliminar los sindicatos falsificados
- › Suspender las operaciones y los canales de distribución de los fabricantes de falsificaciones
- › Aplicar acciones legales contra las empresas que fabriquen falsificaciones

Promover el valor de la marca NSK

- › Reconocimiento del valor real
- › Realizar actividades de protección de marca
- › Proporcionar programas educativos para distribuidores/colaboradores

Cooperación con entidades en China

- › Recursos de apoyo a nuestras actividades
- › Proteger la exportación de falsificaciones en aduanas y puestos fronterizos por medio de:
 - Principales países que comercian
 - Acciones para la detección e incautación de falsificaciones realizadas por los gobiernos central y local

Incautaciones de falsificaciones en las aduanas chinas

Año	Casos	Piezas incautadas
2010-14	103	813684
2015	22	3500
2016	9	2468
2017	15	10917
2018	33	11516
2019	32	8015

Estas cifras muestran la efectividad de las incautaciones en las aduanas chinas para la eliminación de productos falsificados. Si bien el número de piezas disminuye, el valor es constante debido al tamaño de los productos.

La lucha de NSK contra la falsificación continúa con una nueva aplicación

La lucha de NSK contra la falsificación continúa con una nueva aplicación NSK trabaja en estrecha colaboración con la WBA (Asociación Mundial de Rodamientos), JBIA (Asociación Industrial de Rodamientos de Japón) y las autoridades de todo el mundo para imponer el cumplimiento de la ley sobre falsificadores y eliminar los rodamientos falsos, incluso a través del desarrollo de aplicaciones.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Falsificaciones de embalajes NSK incautados recientemente por la policía.

La empresa NSK fue fundada hace más de 100 años y es reconocida en todo el mundo por la fabricación de productos de rodamientos de alta calidad y fiabilidad que se utilizan en una amplia variedad de industrias, entre ellas la del automóvil.

Por esta razón, NSK se ha convertido en un objetivo principal para los falsificadores. Los comerciantes que negocian con rodamientos falsos no solo ponen en riesgo sus propios negocios, adquiriendo y vendiendo rodamientos de calidad inferior, sino también los de los usuarios finales quienes, sin saberlo, adquieren estos productos convencidos de estar adquiriendo „un producto genuino“ a un precio reducido. Estos rodamientos pueden fallar de manera prematura, incluso de manera catastrófica, lo que representa un riesgo de seguridad inherente.

A la luz de estos riesgos, NSK se compromete a realizar esfuerzos en varios frentes para combatir el tráfico de rodamientos falsos. Los recientes esfuerzos incluyen una nueva aplicación, „NSK Verify“, que permite a los clientes evaluar la autenticidad de los rodamientos de las máquinas herramienta escaneando un código de barras especial que se encuentra en la caja.

Como siguiente paso en los esfuerzos de NSK por erradicar la fabricación y distribución de rodamientos falsos, NSK ha colaborado con otros grandes fabricantes de rodamientos para ampliar la aplicación de esta idea en una nueva aplicación, la WBA Bearing Authenticator: „**WBACheck**“.

Esta aplicación permite comprobar la autenticidad de los rodamientos de las empresas que forman parte de la WBA y todo ello con tan solo escanear un código de barras compatibles 2D. Ello da una gran tranquilidad a los clientes que usan rodamientos de varias compañías. Además, si se detecta un rodamiento no registrado, la aplicación lo notificará a NSK de manera automática.



WBACheck se puede descargar desde el sitio web oficial de la WBA: www.stopfakebearings.com/#buysafely

Combatir la actividad de los falsificadores es un proceso largo y costoso. Sin embargo, NSK no cesa en su empeño de localizar estas operaciones de producción y comercialización de rodamientos falsos para, de esta forma, garantizar que los clientes de todo el mundo puedan seguir comprando y utilizando productos NSK con plena confianza.

LOS RIESGOS DE COMPRAR RODAMIENTOS FALSIFICADOS Y CÓMO EVITARLOS



Acerca de NSK

NSK comenzó a fabricar los primeros rodamientos en Japón en 1916. Después de haber puesto sus miras más allá de la década de 1960, la empresa ha crecido y opera en 30 países, investigando, diseñando y fabricando soluciones de Motion & Control™ destinadas a soluciones de movilidad e industriales en todo el mundo.

NSK es el principal proveedor de rodamientos en Japón, y el tercero más grande del mundo por participación de mercado, así como un líder mundial en sistemas de dirección asistidos electrónicamente y fabricación y tecnología de husillos a bolas.

Sus productos y tecnologías que dan respuesta a las necesidades del mercado, incluida una diversa gama de soluciones para el mecanizado de precisión, se utilizan para mejorar el rendimiento de los automóviles y la productividad industrial, al tiempo que reducen el consumo de energía hasta unos niveles sin precedentes.

Acerca de WBA

La Asociación Mundial de Rodamientos (WBA) es una asociación industrial sin fines de lucro y no constituida en sociedad, fundada en 2006 por tres importantes asociaciones regionales de rodamientos. La WBA promueve los intereses comunes a nivel mundial de la industria de los rodamientos, como son el compromiso económico abierto, el desarrollo sostenible y la protección de los derechos legales de las empresas. NSK es uno de sus miembros activos de la WBA.

La WBA y sus empresas participantes ayudan a las autoridades locales con información e identificación de falsificaciones, para ayudar a encontrar y procesar a los falsificadores.

Con frecuencia participamos en redadas e investigaciones de operaciones sospechosas de falsificación. Todo ello es de gran ayuda para los compradores, distribuidores y usuarios finales.

La WBA contribuye al desarrollo de la industria mundial de los rodamientos y se centra en cuestiones de interés común, incluidas iniciativas recientes, la lucha contra la falsificación (www.stopfakebearings.com) y la plena protección del medio ambiente.