

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Wszystkie części widoczne na tej stronie są podrobione

Podrabianie łożysk to problem globalny i na wszystkich rynkach istnieje duże ryzyko nabycia takich produktów o niskiej jakości.

Jako wiodący producent łożysk o najwyższej jakości, NSK koncentruje się na wyeliminowaniu tego problemu – problemu, który ostatecznie prowadzi do zwiększania kosztów ponoszonych przez użytkowników, podwyższania ryzyka i obniżania niezawodności maszyn na skutek częstszych uszkodzeń łożysk.

W tej publikacji przyjrzymy się pochodzeniu podróbek, różnym ich rodzajom, zagrożeniom związanym z ich zakupem oraz sposobami zabezpieczenia się przed nabyciem i otrzymaniem podrabianych łożysk. Wyjaśnimy także działania NSK mające na celu powstrzymanie producentów tych wyjątkowo niebezpiecznych produktów.

Presja rynkowa

Nieustanne dążenie do zachowania konkurencyjności i rentowności zmusza wiele firm do podejmowania decyzji zakupowych w oparciu o cenę jednostkową, bez zwracania uwagi na koszty całkowite i osiągi.

Firmy te muszą radzić sobie z nagłymi i sprzecznymi naciskami na poprawę wydajności przy jednoczesnej redukcji zarówno nieplanowanych przestojów, jak i kosztów utrzymania ruchu. Zaopatrzeniowcy i technicy często nie mogą oprzeć się urokowi tańszych łożysk – nieświadomi, bez swojej winy, ryzyka i niebezpieczeństw związanych ze strategią zakupową opartą na niskiej cenie.

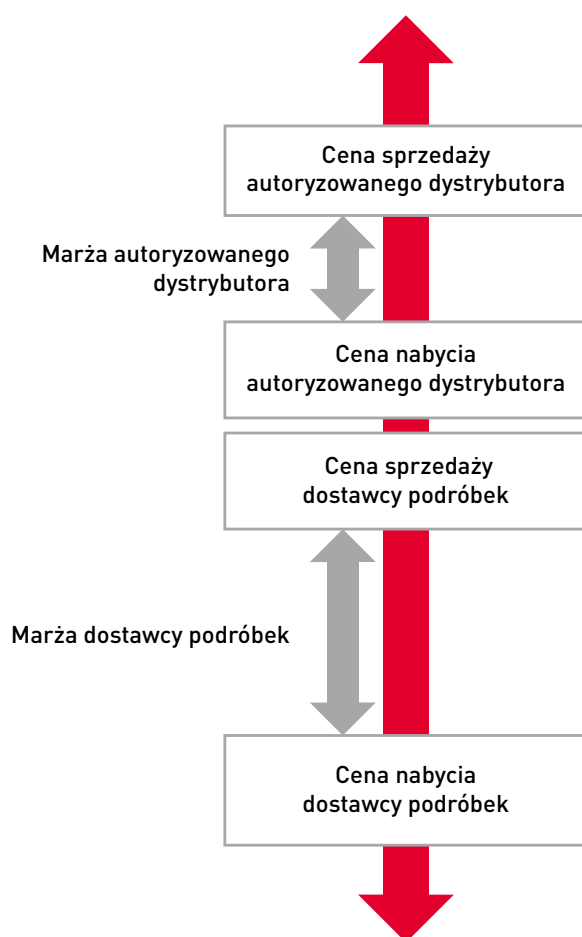
Ostatecznie, nieświadomie kupują i otrzymują podrobione łożyska, które mogą być dużo tańsze niż oryginalne, jednakże w rzeczywistości płacą dużo więcej niż wynosi prawdziwa wartość produktu. Kupowanie tanich podrabianych łożysk sprawia, że instalacja staje się bardzo kosztowna i jest strategią obciążoną dużym ryzykiem. Te niskiej jakości produkty ulegają uszkodzeniom dużo częściej, zwiększając koszty utrzymania ruchu i zakupu – te zwiększone koszty są zaś nieodmiennie znacząco wyższe, niż kwota zaoszczędzona na cenie jednostkowej łożyska w momencie jego nabycia.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Ten scenariusz nie tylko frustruje użytkowników, gdy odkryją, co się stało. Doprowadza także do furii autoryzowanych dystrybutorów, którzy inwestują w lokalne zapasy oryginalnych łożysk o jakości premium i którzy, zapewniając dostępność tych łożysk od ręki, uznawani są za „zbyt drogich”, gdy przychodzi do decyzji zakupowych.

Główną przyczyną tej frustracji jest fakt, że dystrybutorzy ci wiedzą, że dostawcy podróbek najprawdopodobniej mają dużo większy zysk z transakcji, niż zysk, który dystrybutorzy osiągają dostarczając artykuły oryginalne (co pokazuje zamieszczony poniżej schemat).



Uwaga:
 Cena sprzedaży dostawcy podróbek może nie być dużo niższa niż cena oryginalnego produktu!

Skąd biorą się podróbki?

Podrabiane łożyska pochodzą zazwyczaj od dostawców z krajów, w których koszty produkcji są niskie. Dostawcy ci używają materiałów niskiej klasy, które są często obrabiane na starych maszynach obsługiwanych przez operatorów zarabiających minimalne wynagrodzenie. Nie jest to dobra kombinacja, gdy użytkownicy oczekują produktu o wysokiej jakości. Dostawcy pakują następnie podrabiane łożyska w opakowania zaprojektowane tak, aby przypominały opakowania producenta oryginału – całkowicie ukrywające nieautentyczność produktu i mające na celu oszukanie nabywców i użytkowników.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Czym charakteryzują się podrabiane łożyska?

› **Nierówna jakość**

Może prowadzić do nieoczekiwanego, przedwczesnego uszkodzenia podczas pracy. Produkty, które przechodzą próby przedprodukcyjne mogą następnie ulec uszkodzeniu podczas produkcji, sprawiając, że działanie produktu, w którym zamontowano łożysko, staje się niepewne.

› **Produkty z niekontrolowanych źródeł**

Tanie podróbki są zazwyczaj importowane od producentów z krajów, w których koszty są niskie. Użytkownicy mogą otrzymywać w kolejnych dostarczanych partiach produkty o różnej jakości. Innym z zagrożeń jest nierówna kontrola jakości podczas produkcji, obsługi i przechowywania podrabianych produktów, zależna od źródła i marki. Będące tego skutkiem uszkodzenia łożysk mogą być bardzo trudne do wykrycia podczas montażu, ale prowadzą do przedwczesnych uszkodzeń podczas pracy.

› **Brak lokalnego wsparcia technicznego**

W przypadku, gdy użytkownicy potrzebują wsparcia technicznego lub porady technicznej, zazwyczaj nie ma lokalnych inżynierów zajmujących się zastosowaniami produktów, którzy mogliby im pomóc w, na przykład, doborze łożysk lub przeanalizowaniu przyczyn uszkodzenia. Tani producenci nie dysponują nowoczesnymi, dobrze wyposażonymi centrami technologicznymi, które dostarczają dane z prób, przeprowadzają analizy wad i uszkodzeń oraz pracują nad rozwojem nowych produktów.

› **Brak opracowywania nowych materiałów**

Dostawcy podróbek wykorzystują surowce o niższej jakości w porównaniu do wyjątkowo czystych materiałów wysokiej jakości stosowanych przez producentów premium. Głównym czynnikiem wpływającym na trwałość serwisową i niezawodność łożysk jest jakość stali – dwudziestokrotna różnica trwałości nie jest niczym niezwykłym. Dodatkowo, producenci premium inwestują także w opracowywanie nowych, specjalnych materiałów, stosowanych wyłącznie przez nich i zdolnych dziesięciokrotnie zwiększyć trwałość serwisową produktów w środowiskach zanieczyszczonych.

› **Czystość materiałów**

Trwałość zmęczeniowa stopowych stali łożyskowych, takich jak 100 Cr6 (lub SUJ2 zgodnie z normą japońską), na przykład, zależy zasadniczo od zawartości wtrąceń. W szczególności, tlenki lub wtrącenia niemetaliczne sprzyjają pojawianiu się negatywnych zjawisk pod powierzchnią bieżni. Przykładowo, wiadomo, że wtrącenia w postaci cząstek tlenków glinu, powstające w procesie utleniania podczas topnienia, mogą prowadzić do znaczącego zmniejszenia trwałości zmęczeniowej łożyska. Zjawisko to występuje, ponieważ cząstki tlenku glinu są stosunkowo twarde i mogą pękać podczas obróbki stali, takiej jak kucie. W przypadku pęknięcia wtrącenia zmniejszają się i osłabiają mikrostrukturę. Współpracując z wiodącym producentem stali, NSK opracowała materiały takie, jak stal Z, stal EP i BNEQARTET, zapobiegające temu negatywnemu zjawisku, stosując także specjalne procesy topnienia redukujące wtrącenia niemetaliczne i zwiększające trwałość zmęczeniową.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNĄĆ



› Brak opracowywania nowych metod obróbki cieplnej

Innym parametrem jest obróbka cieplna, która wpływa na konkretne cechy stali i, w konsekwencji, łożysk. Dlatego materiały takie jak stal SHX opracowana przez NSK poddawane są specjalnej obróbce cieplnej, sprawiającej, że stają się szczególnie odporne na ścieranie w wysokich temperaturach. Łożyska tego rodzaju są wymagane nie tylko tam, gdzie wysokie temperatury występują jako nieodłączny element procesu, ale także w takich zastosowaniach, jak obrabiarki, gdzie duża prędkość obrotowa wrzeczona generuje wysokie temperatury w elementach napędu. W trakcie prac rozwojowych charakterystyka stali SHX została sprawdzona za pomocą wszechstronnych prób sprawdzających wytrzymałość na ścieranie, w tym próbie na aparacie 4-kulowym i próbach wałkowania, jak również próbom trwałości zmęczeniowej materiału i powierzchni. Producenci podróbek nie oferują takiego rodzaju prac rozwojowych i analiz.

Jak uniknąć kupowania podrabianych łożysk

Większość użytkowników, którzy otrzymują podrabiane łożyska, wierzy, że zakupili produkty oryginalne i, nie będąc ekspertami od łożysk, nie będą zasadniczo w stanie odróżnić przy dostawie produkt oryginalny od podróbki.

Oznacza to, że uniknięcie wprowadzenia podróbek do ich zakładów jest całkowicie zależne od wdrożonych w ich łańcuchu dostaw procedur kontroli jakości.

Kupując łożyska premium od autoryzowanego dystrybutora użytkownicy mogą mieć pewność, że procedury te są stosowane, ponieważ jest to jeden z wielu procesów kontroli, jaki muszą stosować dystrybutorzy, aby posiadać autoryzację producentów.

Korzyści, jakie dają autoryzowani dystrybutorzy

Uważnie wybrani i skrupulatnie monitorowani, autoryzowani dystrybutorzy NSK są profesjonalni, posiadają odpowiednią wiedzę i są skupieni na obsłudze.

Posiadając duże zapasy produktów NSK i RHP oraz nieograniczony dostęp do całości oferty, dostarczają zamówione oryginalne produkty szybko i niezawodnie – jak również usługi od zarządzania zapasami począwszy, po wiedzę dotyczącą produktów i zastosowań oraz doradztwo techniczne i wsparcie oparte na zasadzie całościowej oceny kosztów.

Każdy autoryzowany dystrybutor NSK jest elementem trójstronnego partnerstwa, zapewniającego spokój ducha płynący z pełnego poświęcenia globalnego i lokalnego sojuszu.

Innym potencjalnym źródłem narażenia na otrzymanie produktów podrabianych jest korzystanie z podwykonawców przy naprawach maszyn wirujących, takich jak silniki elektryczne, pompy, przekładnie i wentylatory. O ile nie zostaną dokładnie sprawdzeni pod kątem świadomości ryzyka i stosowania odpowiednich środków kontroli, podwykonawcy tacy mogą nieświadomie kupić i zainstalować podrabiane łożyska podczas naprawy lub remontu.

RYZYSKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Aby zminimalizować ryzyko otrzymania podróbek, zaleca się, aby użytkownicy:

1. Wskazywali w specyfikacji żądaną markę premium łożysk – na przykład NSK.
2. Sprawdzali, czy dystrybutor, u którego mają być zakupione produkty, posiada autoryzację NSK.
3. Prosilili o aktualny certyfikat autoryzacji dystrybutora.
4. W przypadku nieotrzymania takiego certyfikatu sprawdzili, czy dystrybutor jest w wykazie autoryzowanych dystrybutorów zamieszczonym na witrynie NSK lub skontaktowali się z NSK w celu potwierdzenia statusu dystrybutora.

Taki proces daje największą szansę na otrzymanie tego, co chce się otrzymać: pochodzących prosto z fabryki, oryginalnych łożysk premium NSK, które zapewnią optymalny poziom osiągnięć podczas pracy.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNĄĆ



Jak zidentyfikować autentyczne łożyska NSK

Czego szukać?

- › Czy oznaczenia są podobne do standardowych oznaczeń producenta?
- › Czy w ogóle są jakieś oznaczenia?
- › Sprawdź elementy toczne i bieżnie. Zwróć uwagę na kiepskie wykończenie i wygląd wałeczków odbiegający od normalnego.
- › Czy oznaczenia znajdują się w innych miejscach na łożysku niż normalnie?
- › Czy produkt jest odpowiednio zapakowany?
- › Czy produkt został zakupiony poprzez autoryzowany kanał sprzedaży?



Oba zdjęcia przedstawiają podróbki. Niewłaściwe opakowanie i brak oznaczeń.



A. Autentyczny produkt NSK

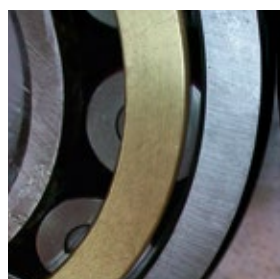


B. Produkt podrobiony

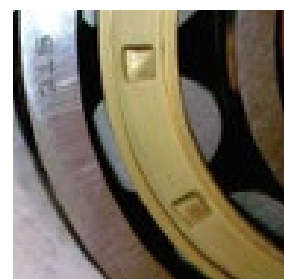
Jakkolwiek ich wygląd jest podobny, można zauważyć kilka różnic, w tym wgłębienia na wałeczkach.



Czy to podróbka? Tak. Na co zwrócić uwagę: brak otworów do podnoszenia, krawędź nie powinna być szlifowana, brak wgłębienia w wałeczkach.



A. Autentyczny produkt NSK



B. Produkt podrobiony

Jednoczęściowy mosiężny koszyk NSK z przeciąganymi gniazdami. Podrobiony dwuczęściowy mosiężny koszyk z nitami. Różnica w koszyku mogłaby spowodować uszkodzenie łożyska.

Sprawdź karton, w który zapakowane jest łożysko:

- Czy opakowanie jest podobne do innych opakowań?
- Czy skrzynie faktycznie wyglądają, jak wysokiej jakości skrzynie transportowe?
- Czy są właściwie oznakowane?
- Czy logo jest prawdziwe?



RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNĄĆ



Sprawdź zewnętrzne opakowanie transportowe:

Sprawdź konfigurację palety i zawartość kontenera.
Porównaj kraj producenta z krajem wysyłki.



Co robi NSK, aby walczyć z problemem podrabiania produktów

W następstwie wcześniejszego zajęcia 23.000 podrabionych opakowań i etykiet NSK w chińskiej prowincji Hebei, dalsze działania doprowadziły do odkrycia jeszcze większej ilości fałszywych wyrobów NSK. W innej fabryce należącej do tego samego sprawcy znaleziono ponad 90.000 podrabionych opakowań łożysk oraz 10 płyt drukarskich z imitacjami projektów czterech głównych producentów łożysk (w tym NSK).

Po odkryciu cała partia opakowań została skonfiskowana i zabrana do magazynu Market Supervisory Board (MSB), lokalnego biura ds. naruszeń znaków towarowych.

Liczba maszyn i rodzaj wyposażenia znalezione na terenie fabryki wskazują, jakim poziomem możliwości dysponuje wielu fałszerzy. Poza fałszywymi pudełkami urzędnicy znaleźli także kilka stosów nieopiętych jeszcze opakowań, głównie z logo NSK.



RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Działania NSK dotyczące walki w podróbkami

Ochrona naszych klientów

- › Ochrona życia, własności i zaufania
- › Promowanie sieci autoryzowanych dealerów
- › Eliminowanie z rynku nielegalnych podmiotów i produktów

Położenie kresu podrabianiu produktów

- › Eliminowanie syndykatów zajmujących się podrabianiem produktów
- › Zatrzymanie działań producentów i kanałów dystrybucji podróbek
- › Prowadzenie działań prawnych przeciwko podmiotom stanowiącym źródło podrabianych produktów

Promowanie wartości marki NSK

- › Uznanie dla prawdziwej wartości
- › Prowadzenie działań mających na celu ochronę marki
- › Zapewnianie programów edukacyjnych dla dealerów/ współpracowników

Współpraca z podmiotami w Chinach

- › Zapewnianie zasobów wspierających nasze działania
- › Powstrzymywanie przepływu podróbek przez organy kontroli celnej i granicznej poprzez:
 - monitorowanie głównych partnerów handlowych
 - kontrole prowadzone przez centralne i lokalne organy administracji

Zajęcia podrabianych produktów przez chińskie organy celne

Rok	Liczba przypadków	Liczba zajętych egzemplarzy
2010-14	103	813.684
2015	22	3.500
2016	9	2.468
2017	15	10.917
2018	33	11.516
2019	32	8.015

Powyższe dane pokazują efektywność działań chińskich organów celnych związanych z zajmowaniem podrabianych produktów. Jakkolwiek liczba egzemplarzy spada, wartość jest stała z uwagi na rozmiar produktów.

NSK kontynuuje walkę z podróbkami dzięki nowej aplikacji

NSK współpracuje ściśle z WBA (World Bearing Association - Światowym Stowarzyszeniem Producentów Łożysk), JBIA (Japan Bearing Industry Association - Japońskim Stowarzyszeniem Przemysłu Łożyskowego) oraz władzami na całym świecie w celu egzekwowania przepisów dotyczących podrabiania produktów i eliminowania podrabianych łożysk – w tym również dzięki opracowanej przez firmę aplikacji.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNĄĆ



Podrobione opakowanie produktu NSK zajęte ostatnio przez policję

Założona ponad 100 lat temu firma NSK jest dziś powszechnie szanowana i doceniana na całym świecie za produkcję wysokiej jakości, niezawodnych produktów łożyskowych, które są wykorzystywane w wielu różnych branżach, włączając w to przemysł samochodowy.

W rezultacie marka NSK stała się głównym celem fałszerzy. Przedsiębiorcy handlujący fałszywymi łożyskami narażają nie tylko własne firmy - pozyskując i sprzedając łożyska gorszej jakości - ale także użytkowników końcowych, którzy nieświadomie kupują te produkty w przekonaniu, że otrzymują "prawdziwą jakość" za niższą cenę. Takie łożyska cechują się wysoką podatnością na przedwczesne, nawet katastrofalne uszkodzenia, co stanowi nieodłączne zagrożenie dla bezpieczeństwa.

Biorąc pod uwagę te zagrożenia, NSK podejmuje różnorakie działania w zakresie walki z podrabianiem łożysk. Ostatnio dołączyła do nich nowa aplikacja "NSK Verify", umożliwiająca klientom weryfikację autentyczności łożysk obrabiarek poprzez skanowanie specjalnego kodu paskowego umieszczonego na opakowaniu.

Kolejnym etapem działań na rzecz wyeliminowania podrabianych łożysk była współpraca NSK z kilkoma głównymi firmami łożyskowymi w zakresie opracowania kolejnej aplikacji WBA Bearing Authenticator: **'WBACheck'**.

Aplikacja ta jest w stanie ocenić autentyczność łożysk firm stowarzyszonych w WBA za pomocą skanowania kodów paskowych. Ułatwia to weryfikację oryginalności produktów klientom nabywającym łożyska od różnych firm. Co więcej, jeśli zostanie wykryte niezarejestrowane łożysko, aplikacja sama automatycznie powiadomi NSK.



Aplikacja WBACheck jest dostępna do pobrania na oficjalnej stronie WBA: www.stopfakebearings.com/#buysafely

Zatrzymywanie fałszerzy jest kosztowne i czasochłonne, jednak NSK nie ustaje w wysiłkach ograniczających proceder handlu podrobionymi łożyskami, tak aby dać klientom na całym świecie pewność używania autentycznych produktów NSK.

RYZIKO ZAKUPU PODRABIANYCH ŁOŻYSK I JAK GO UNIKNAĆ



Informacje o NSK

NSK zaczęła produkcję pierwszych łożysk w Japonii w roku 1916. Po określeniu kierunku dalszego rozwoju w latach sześćdziesiątych rozrosła się i działa w 30 krajach badając, projektując i produkując rozwiązania Motion & Control™ wspierające kluczowe zastosowania związane z mobilnością i przemysłem na całym świecie.

NSK jest największym dostawcą łożysk w Japonii i trzecim co do wielkości na świecie pod względem udziału w rynku – jak również światowym liderem w obszarze układów kierowniczych ze wspomaganiem elektrycznym oraz produkcji i technologii śrub kulowych.

Jej responsywne produkty i technologie, w tym szeroki wybór rozwiązań przeznaczonych dla maszyn do obróbki precyzyjnej, wykorzystywane są do polepszania osiągnięć samochodów i produktywności przemysłu, przy jednoczesnym zmniejszeniu zużycia energii do niespotykanych wcześniej niskich poziomów.

Informacje o WBA

World Bearing Association - Światowe Stowarzyszenie Producentów Łożysk (WBA) to niemająca osobowości prawnej branżowe stowarzyszenie non-profit, założone w roku 2006 przez trzy główne regionalne stowarzyszenia producentów łożysk. WBA promuje wspólne, legalne interesy światowej branży łożyskowej, takie jak otwarte zaangażowanie ekonomiczne, zrównoważony rozwój oraz ochrona praw firm. NSK jest aktywnym członkiem WBA.

WBA i firmy będące członkami tego stowarzyszenia współpracują z lokalnymi organami ścigania w zakresie informowania i identyfikowania podróbek, pomagając w wykrywaniu i skazywaniu fałszerzy. Często uczestniczymy w nalotach i śledztwach związanych z podejrzeniami o fałszerstwa. Pomaga to nabywcom, dystrybutorom i użytkownikom końcowym.

WBA przyczynia się do rozwoju światowej branży łożyskowej i koncentruje się na zagadnieniach będących przedmiotem wspólnego zainteresowania, w tym ostatnich inicjatywach dotyczących, między innymi, przeciwdziałania fałszowaniu produktów (www.stopfakebearings.com) oraz ochronie środowiska.